



## JALARA Lunahuaná Hotel

### Reglamento interno del Hotel

- Check – in: 2:00 pm a 09:00 pm
- Check – out: 11:00 am a 12:00 pm
- El día hotelero comienza a las 2:00 pm y termina a las 12:00 pm. Después de esa hora se asumirá que el huésped permanecerá una noche más y se le hará el cargo correspondiente.
- Horario máximo de ingreso al hotel 09:00 pm
- Cuando el huésped haga uso del estacionamiento del hotel, debe colocar su auto en un lugar adecuado. El establecimiento no se hace responsable de daños parciales o robo total del vehículo ni de objetos dejados en su interior.
- El hotel no se hace responsable por los inconvenientes que proveedores de servicios externos puedan ocasionar al huésped (Deportes de aventura, delivery de comida, etc)
- Es obligación del huésped mantener sus conversaciones en un tono moderado y vigilar que sus niños no alteren el descanso de los demás, así mismo se compromete a cubrir el costo que implique la reparación o reposición del cualquier objeto, mueble o bien material propiedad del hotel que haya sido dañado total o parcialmente, ya sea por descuido o intencionalmente.
- Si el ama de llaves reporta sábanas, toallas, colchas o cualquier otro artículo de la habitación manchado con tinta, pintura o cualquier otra sustancia de difícil lavado, se le hará un cargo extra al huésped por concepto de lavandería o reposición del artículo dependiendo del daño ocasionado en éste.
- El hotel NO ES RESPONSABLE POR OBJETOS OLVIDADOS en áreas comunes del establecimiento, ni por artículos olvidados dentro de las habitaciones una vez realizado el check – out.
- El huésped se compromete a devolver cualquier objeto perteneciente al hotel que le haya sido prestado, en las condiciones que le fueron entregados. De lo contrario, tendrá que cubrir el costo de la reparación, o en su caso, de la pérdida total o parcial. EL IMPORTE QUEDA A CRITERIO DEL HOTEL.
- Los objetos o valores olvidados por algún huésped en la habitación o hayan sido encargados en la recepción quedarán en custodia de la administración del hotel por un término de 30 días calendario. Concluido este periodo y al no haber reclamación alguna, serán desechados.
- Los huéspedes que presenten una actitud agresiva, amenazante o que falten el respeto de cualquier forma, ya sea al personal u otros huéspedes deberán abandonar el hotel de inmediato y serán denunciados ante la autoridad competente. El hotel se reserva el derecho de admisión.
- Queda prohibido fumar dentro y fuera de las habitaciones, terraza, recepción y pasillos. De no cumplir con lo expresado el hotel hará un cargo adicional por concepto de lavandería y tintorería de cortinas, colchas, cubre camas, etc. de S/500
- No está permitido el ingreso de clientes con mascotas, salvo aquellos que auxilien a discapacitados.
- El uso de toallas es exclusivamente dentro de las habitaciones. Cada huésped debe llevar su propia toalla para su uso en la piscina o río.

- Las parrillas, caja china, etc. Solo pueden realizarse en las áreas permitidas.